

DrGo One Wellness –會員體驗推廣條款及細則

1. DrGo One Wellness – 會員體驗推廣（「**推廣**」）於2026年6月18日至2026年12月31日（香港時間，包括首尾兩日）有效（「**推廣期**」）。
2. 推廣期內購買DrGo One Wellness的DrGo One Wellness「One Wellness 方案（月費續訂）」及／或「One Wellness 方案（年費續訂）」及／或「One Wellness 方案（一年會籍）」（每項為「方案」）的客戶，其方案可獲第6項下的免費權益（定義如下）（「**優惠**」）。
3. 客戶必須要於推廣期內以指定價格成功於DrGo One Wellness網站或任何DrGo不定期指定的途徑購買方案。
4. 此推廣由我們益體健有限公司提供。
5. 受惠會員享受此方案下任何及免費權益（定義如下）的權利取決於已全額支付了方案下所有應付費用，及付費會員和受惠會員（如果付費會員和受惠會員不是同一人）是否遵守了所有相關條款及細則。
6. 受制於第 5 條及符合所有合資格要求和條件的前提下，客戶可就此推廣下購買之方案享有指定免費權益（每項為「免費權益」）：
 - (a) 合資格的受惠會員可免費獲贈 12 個月 Club Care 全年旅遊保險計劃（個人計劃 A），該計劃由 Club Care（由 HKT Financial Services (IA) Limited 經營，持牌保險代理牌照號碼：FA2474）直接安排及提供。僅適用於年齡介乎 18 至 80 歲的受惠會員。
 - 使用此免費權益須受相關條款及細則約束（可在 https://www.hktia.com.hk/doc/pdf/ATC_PTC_OneWellness.pdf 查閱）；及
 - 請前往 https://www.hktia.com.hk/zh/one_wellness_plan/QSsxMisx 啟用此免費權益。
 - (b) 於購買方案日期起 12 個月內，在香港於由我們指定的第三方營運的平台上與指定的普通科醫生進行首次香港視像診症可享免費獲三（3）天基本處方藥物（如獲醫生處方）及標準送遞服務。受惠會員必須將此免費權益與方案下的香港視像診症福利中“Ask Doctor”（由Heals Healthcare (Asia) Limited提供/安排）（DrGo One Wellness – One Wellness方案條款及細則第 4(a)條<https://www.drgo.com.hk/terms-and-conditions-chinese/index.html#membership-plan> 一同使用。進行視訊諮詢的平台以及所有醫生、醫療專業人員和送遞服務的速遞員均由 Heals 提供/安排。
 - 使用此免費權益須受相關條款及細則約束（可在 <https://www.drgo.com.hk/media/document/free-entitlement-VC-prescriptions-with-delivery-terms-and-conditions-zh.pdf> 查閱）。
 - (c) 在香港於 DrGo 應用程式上（可透過 DrGo 應用程式上的「睇醫生」功能進入）與指定的普通科醫生進行收費視像診症，每次可享有 HK\$50 折扣（此折扣只適用於視像診症的應付費用，並不適用於任何其他費用，包括但不限於視像診症服務的預約費用、額外處方藥費用或送遞費用）。雖然此免費權益下的折扣由我們送出，此免費權益下的視訊諮詢將在 DrGo 應用程式上進行，且送遞服務將由我們安排，但所有視訊諮詢的醫生和醫療專業人員將由我們的醫療合作夥伴提供/安排。指定折扣**不適用**於Heals營運的平台上進行的香港視像診症福利（透過 DrGo 應用程式上的「DrGo One Wellness – 本地視診」功能進入，亦即 DrGo One Wellness – One Wellness 方案條款及細則第 4(a) 條（<https://www.drgo.com.hk/terms-and-conditions-chinese/index.html#membership-plan>）下的視像診症服務）。
 - 使用此免費權益須受相關條款及細則約束（可在 <https://www.drgo.com.hk/onewellness/free-entitlement-VC-50-discount-terms-and-conditions> 查閱）。

7. 如欲享有此優惠，付費會員及受惠會員同意受所有現行條款及細則的約束，包括：
- (a) 《DrGo One Wellness 條款及細則》的現行版本；
 - (b) 《DrGo One Wellness – One Wellness 方案條款及細則》的現行版本；
 - (c) 此等條款及細則；
 - (d) 由免費權益的相關提供者（每位為「**提供者**」）提供此方案下每項免費權益的條款及細則（合稱「**免費權益條款及細則**」）；
 - (e) 《益體健私隱聲明》的現行版本（可在 DrGo 應用程式及 DrGo 網站查閱）；
 - (f) 適用的《個人資料收集聲明》；和
 - (g) 與計劃和/或此方案（包括方案下任何福利和免費權益）相關的其他規定。
8. 每項免費權益均須在指定期間內啟動。某些免費權益可能有某些最低資格要求（例如年齡要求）。如果受惠會員未滿 18 歲（即未成年），則未成年受惠會員將無法使用此方案條款及細則下的第 6(a)條 的免費權益。請在購買此方案前仔細閱讀所有免費權益條款及細則。
9. 如果付費會員購買此方案予其他人（作為受惠會員），即使付費會員無權享受方案下的任何免費權益，付費會員仍應負責支付方案費用。
10. 付費會員成功購買此方案後，付費會員將會在其登記電郵地址透過電郵收到方案的登記碼。請確保提供有效的電郵地址。透過此推廣購買方案，即表示付費會員和受惠會員（如果付費會員和受惠會員不是同一人）同意我們將登記碼發送至付費會員所提供的電子郵件地址。
11. 付費會員可以使用登記碼登記方案並啟動方案下的每項免費權益（即付款會員亦為受惠會員），或者付費會員可以將登記碼交給其他人登記方案並啟動方案下的每項免費權益。如果付費會員想贈送此方案予其他人，付費會員只能將此方案贈送給一個人，不能將每項免費權益分別轉讓給不同的人。任何情況下，方案及其所附帶的免費權益均不得轉讓予不同人士。
12. 購買了的方案及相關福利和免費權益的詳細信息將顯示在 DrGo 應用程式以及 DrGo 網站下付費會員的「DrGo One Wellness」賬戶中。
13. 登記此方案及啟動方案下的每項免費權益應由同一個人（作為方案的受惠成員）完成，該人將是使用方案下免費權益的人。此方案的受惠會員必須立即（且無論如何，在方案的初始的有效期內）在 DrGo 應用程式、DrGo 網站和/或我們不時指定的其他渠道上登記方案及啟動方案下的每項免費權益。
14. 若方案的受惠會員是 18 歲以下的未成年人士，登記方案及/或啟動免費權益必須經未成年受惠會員的父母 / 法定監護人同意，而其亦將為該未成年受惠會員的緊急聯絡人，以及代表該未成年受惠會員同意相關條款及細則的人。此外，未成年受惠會員在視像診症期間須由一名成年人親身陪同。
15. 此方案及方案下的每項免費權益自購買此方案之日起首個有效期可供登記和啟動。無論此方案（及/或方案下的每項免費權益）是否已啟動，此方案的有效期將從購買方案之日起開始。如果方案及方案下的每項免費權益未於相關期限內登記 / 啟動，則方案（以及方案下的每項免費權益）將作廢和失效，且不會獲退還任何已支付的費用，並且付款會員和擬受惠會員都不會以任何方式獲得補償。
16. 除非另有說明，此方案或方案下的免費權益不能與任何其他推廣或折扣優惠同時使用，且不可轉讓或兌換現金或其他產品。

17. 除相關資料中特別列出的以外，我們不是此方案下任何免費權利的提供者。對於非由我們提供的任何免費權利，我們對任何免費權益的任何方面（包括但不限於其質量）不作任何陳述或保證，並且不以任何方式對此有關的任何事項承擔責任，在任何情況下均不予賠償。如欲查詢有關第 6(a)條項下的免費權益，請直接致電 Club Care 客戶服務專線 852-8209 0098。如對第 6(b)條或第6(c)條規定的免費權利有任何疑問，請與我們聯絡。
18. 我們保留隨時更改或取消此推廣，任何此推廣下的免費權益及/或修改此等條款及細則的權利，恕不另行通知。我們保留隨時修改使用方案的相關條款及細則的權利，恕不另行通知。
19. 除非另有說明，此推廣不可與益體健提供的其他推廣或折扣同時使用，且不得轉售，亦不可兌換現金或其他產品。
20. 關於此推廣的任何爭議，我們的決定應為最終決定。在使用任何免費權利的任何爭議中，相關提供者的決定應為最終決定。
21. 如果此等條款及細則的英文版本與中文版本之間存在任何差異或不一致，概以英文版本為準。